

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ТУЛЫ

ПРИКАЗ

« 02 » 03. 2017

№ 69-а

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам проведения независимой оценки в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», в целях совершенствования деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основании итогов проведения независимой оценки качества образования организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2016 году (Приложение).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации города Тулы Ю.И. Юдину.

Начальник управления образования  
администрации города Тулы



Т.В. Золотова

Приложение

к приказу управления образования  
администрации города Тулы  
от 02.03.2019 № 69-а

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования муниципального образования город Тула по итогам проведения независимой оценки в 2016 году

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Участники	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации					
1.1.	Информационное и организационно-методическое сопровождение образовательных организаций города по вопросам функционирования сайтов образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДССО г. Тулы»	Оптимизация работ сайтов образовательных организаций	Рост количественного значения показателей, характеризующих открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации
1.2.	Мониторинг сайтов образовательных организаций города, анализ содержания, полноты информации, удобства навигации и возможностей «обратной связи» получателей образовательных услуг с административной и педагогами образовательных организаций	В течение года	Все образовательные организации города	МКУ «ЦОДССО г. Тулы»	Соответствие контента сайта требованиям открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации	- Актуальность информации; - постоянное обновление содержания; - мультимедийность; - удобство навигации по сайту; - организация «обратной связи»
1.3.	Проведение совещаний с заместителями директора образовательных организаций, обучающихся семинаров и мастер-классов по вопросам организации	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы	Рост компетентности работников образовательных организаций в	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений

	работы сайта образовательной организации в сети Интернет				вопросах функционирования сайтов	
1.4.	Популяризация официальных сайтов образовательных организаций в сети Интернет среди родительской общестственности через средства массовой информации, проведение общегородских родительских собраний и т.д.	В течение года		Управление образования администрации города Тулы	Повышение результативности, эффективности и качества деятельности с обращениями на сайте ОО	Рост количества обращений (мониторинг доступности сведений о ходе рассмотрения обращений получателей образовательных услуг)
2.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Развитие материальной и информационно-технической базы школ с низкими результатами по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	В течение года	МБОУ ЦО №№ 13, 14, 24, 25, 28, 29, 33, 37, 39, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 54, 55, 56, 57, МБОУ ВОШ г. Тулы	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации	Современное оборудование материальной и информационно-технической базы	Рост количества значимых показателей, характеризующих комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
2.2.	Организационно-методическое сопровождение реализации дистанционного обучения в образовательных организациях города	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ПОДССО г. Тулы»	Повышение педагогических компетенций	Рост результативности обучения
2.3.	Мониторинг внеучебных достижений обучающихся образовательных организаций города Тулы	В течение года	Все образовательные организации города	МКУ «ПОДССО г. Тулы»		Количество обучающихся, имеющих достижения во внеучебной деятельности
2.4.	Проведение муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся, научных чтений учащихся и т.д.	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ПОДССО г. Тулы»	Рост числа призеров и победителей муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований	Количество участников муниципальных олимпиад, конкурсов, соревнований среди обучающихся, научных чтений учащихся и т.д.

					среди обучающихся	
2.5.	Развитие системы дополнительного образования в образовательных организациях города через популяризацию и реализацию дополнительных образовательных программ естественно-научного и технического направления	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, образовательные организации города Тулы	Рост числа победителей и призеров конкурсов естественно-научного и технического направления	Количество обучающихся занимающихся по программам дополнительного образования в образовательных организациях города
2.6.	Совершенствование материально-технической оснащенности образовательных организаций по организации доступной среды	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы	Увеличение количества учреждений, соответствующих требованиям технической оснащенности образовательных организаций по организации доступной среды	Количество учреждений, соответствующих требованиям материально-технической оснащенности образовательных организаций по организации доступной среды
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников					
3.1.	Повышение квалификации педагогов – работников образовательных организаций, курсовая подготовка	В течение года	Все образовательные организации города	Руководители образовательных организаций	Повышение профессиональных компетенций	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации
3.2.	Организация и проведение муниципальных конкурсов профессионального мастерства среди учителей образовательных организаций города Тулы	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г. Тулы»	Рост количества участников конкурсов профессионального мастерства	
3.3.	Организация сетевого взаимодействия, проведение обучающих семинаров и мастер-классов, трансляция передового опыта учителей на мероприятиях в системе	В течение года	Все образовательные организации города	Управление образования администрации города Тулы, МКУ «ЦОДСО г.	Повышение профессиональных компетенций педагогов	Заключение сетевых договоров между образовательными организациями с целью проведения обучающихся

	Муниципального образования			Тулы»		семинаров и мастер-классов, трансляция передового опыта учителей
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Предоставление в образовательные организации аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса для самооценки и самонализа деятельности самоанализа деятельности	В течение года в зависимости от сроков проведения опросов	Все образовательные организации города	МКУ «ПОДСО г. Тулы»	Повышение рейтинга образовательных организаций	Учёт в самоанализе образовательной организации аналитических данных по результатам опросов участников образовательного процесса
4.2.	Проведение общегородских родительских собраний	В течение года	Родительская общественность	Управление образования администрации города Тулы	Информирование родителей о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворённость образовательной деятельностью
4.3.	Функционирование электронной приёмной на сайте управления образования администрации города Тулы	В течение года		Управление образования администрации города Тулы	Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о деятельности образовательных организаций и удовлетворенность образовательной деятельностью